

Vluchtinformatie via SMS

Inhoudsopgave

Flight Info 3880 dienst.....	3
Blijf op de hoogte.....	3
Introductie	3
Hoe werkt het?	3
Kostprijs.....	3
Hoe werkt de dienst ?.....	4
Gemakkelijk gebruik.....	4
Actuele vlucht info of Track (opvolging) vlucht	4
Actuele vlucht info.....	5
Introductie	5
Aankomst of vertrek van vlucht?.....	5
Uw SMS naar 3880.....	5
Tijdsframe!.....	5
Kosten voor verzenden	5
Aanmaken van het SMS bericht	5
Enkele voorbeelden	6
Dat is het.	6
Wat indien verkeerde vlucht	6
Kosten voor ontvangst	6
Welk bericht zal u ontvangen	6
Alternatieven.....	6
Track vlucht	7
Introductie	7
Aankomst of vertrek van vlucht?.....	7
Uw SMS naar 3880.....	7
Tijdsframe!.....	7
Kosten voor verzenden	7
Aanmaken van het SMS bericht	7
Enkele voorbeelden	8
Dat is het.	8
Wat indien verkeerde vlucht	8
Berichten ontvangen	8
Kosten voor ontvangst	8
Hoe de dienst beëindigen?	8
Welke berichten ontvangt U voor VERTREK.....	9
Welke berichten ontvangt U voor AANKOMST	9
Voorbeelden van berichten	10
Annuleren van de track (opvolging) dienst.....	10
Alternatieven.....	10
Gebruiksvoorwaarden	11
Introductie	11
Commentaar	11
Privacy beleid.....	11
Gebruiksvoorwaarden	11
Regelmatig gestelde vragen	12

Introductie.....	12
Wat is de Flight Info 3880 dienst ?	12
Wat is SMS?	12
Wat is nodig om de dienst te gebruiken?.....	12
Welk netwerk ondersteunt de dienst?	12
Kan de dienst buiten België gebruikt worden?.....	13
Van waar komt de vluchtinformatie?.....	13
Welke vlucht informatie is beschikbaar?.....	13
Voor welke tijdsperiode is de vluchtinformatie beschikbaar?.....	13
Wat is de 'shortcode'?.....	13
Hoeveel kost de dienst?	14
Annuleren van de track (opvolging) dienst.....	14
Hoe zal ik voor de dienst betalen?	14
Hoeveel berichten zal ik ontvangen?	14
In welke taal is de dienst beschikbaar?	15
Wat is het vluchtnummer	15
Hoe vraag ik aankomst informatie?	15
Hoe vraagt men actuele vlucht info via uw mobiel toestel?	15
Hoe vraagt men track (opvolging) vlucht info op uw mobiel toestel?	16
Wat gebeurt er indien de vlucht, waarvoor men info wenst, geannuleerd wordt?	16
Wat gebeurt er wanneer een aankomende vlucht uitwijkt van Brussel luchthaven?	16
Kan men info over een codeshare vlucht aanvragen?.....	17
Hoe snel zullen de berichten ontvangen worden?.....	17
Waarom zou iemand géén statusberichten ontvangen?	17
Commentaar op Flight Info 3880.....	17

Flight Info 3880 dienst

Blijf op de hoogte Ontvang alle vluchtinformatie voor de Luchthaven van Brussel op uw mobiel toestel met Flight Info 3880. Blijf op de hoogte terwijl U zich verplaatst.
Brussels Airport verbetert regelmatig haar Flight Info 3880 diensten voor uw gemak en om U toe te laten extra tijd te besparen.

Introductie Met Flight Info 3880 ontvangt u de laatste vluchtinfo over de lijnvluchten die aankomen of vertrekken op de luchthaven van Brussel.
Deze dienst geeft actuele informatie over alle geplande passagiers- en cargovluchten welke aankomen of vertrekken op de luchthaven van Brussel.
Met Flight Info 3880 beschikt U over de meest recent beschikbare vluchtinfo status waar en wanneer U het nodig heeft via uw mobiel toestel.
De dienst is ontworpen voor mobiele toestellen. De dienst voor de track (*opvolging*) module laat U toe om de vluchtinformatie status al vanaf 7 dagen voor het geplande vertrek of landing aan te vragen.

Hoe werkt het? De informatie heeft betrekking tot het vluchtnummer.
Stuur ons een gecodeerde SMS, zoals gespecificeerd in de gekozen module, met het vluchtnummer waarvoor U de status wenst te bekomen en onze dienst zendt U automatisch een SMS bericht met de actuele status van desbetreffende vlucht op uw mobiel toestel of uw PDA, waarin een SIM-kaart is geplaatst.

Kostprijs De totale kostprijs voor aanvraag en antwoord voor één specifieke vlucht bedraagt maximum 1,00 EURO.
Een meer geavanceerde opvolging van vluchtinformatie is beschikbaar waarbij men door één enkele aanvraag meerdere event statussen van één bepaalde vlucht kan bekomen. De kostprijs is afhankelijk van het totaal aantal te ontvangen berichten, maar vermits deze beperkt worden tot maximum 5 zal de totale kost (*1 aanvraag plus antwoorden*) niet méér dan 3,00 Euro bedragen.

Hoe werkt de dienst ?

Gemakkelijk gebruik

Gebruik maken van de Flight Info 3880 dienst voor de luchthaven van Brussel is zeer eenvoudig; neem enkele minuten tijd en lees volgende eenvoudige instructies (handleiding).

Actuele vlucht info of Track (opvolging) vlucht

Maak een keuze tussen 2 mogelijkheden:

U kan de actuele vluchtinformatie status aanvragen met de **actuele vlucht info** module.

U kan op de hoogte blijven van de evolutie van een vlucht met de **track vlucht info** module .

Actuele vlucht info

Introductie Deze module geeft U de actuele statusinformatie voor een vlucht tot 4 uur vóór en 18 uur nadat U het berichtje heeft verstuurd.

Aankomst of vertrek van vlucht? Het doet er niet toe.
De procedure is dezelfde voor vertrek of aankomst. Zie de details in de verschillende stappen voor het **aanmaken van het SMS bericht**.

Uw SMS naar 3880 Stuur het SMS berichtje naar ons 4 cijfer 'short code' - **3880** - voor eender welk vluchtnummer naar of vanaf de luchthaven van Brussel. Het te versturen bericht wordt uitgelegd in: **aanmaken van het SMS bericht**.

Tijdsframe! Vergewis U ervan dat de desbetreffende vlucht gepland is om te vertrekken /aan te komen in een tijdsframe van 4 uur vóór tot 18 uur nadat U het berichtje heeft verstuurd.

Kosten voor verzenden Voor uw initiële vraag wordt 0,50 euro aangerekend door uw mobiele netwerkleverancier.

Aanmaken van het SMS bericht Zo gaat U te werk:

Stap	Actie
1	Kies 'berichten' op het menu van uw mobieltje.
2	Kies "Schrijf bericht".
Tik het volgende bericht door middel van het toetsenbord.	
3	Optioneel tik opdrachttoets voor taalkeuze: N voor Nederlands, F voor Frans, D voor Duits en E voor Engels. Als u geen taalvoorkeur intikt, ontvangt u de antwoorden standaard in het Engels. Dit commando moet steeds gevolgd worden door een spatie.
4	Tik het gewenste vluchtnummer ' ABC1234 '. Het vluchtnummer moet steeds gevolgd worden door een spatie indien U gebruik maakt van stap 4a.
4a	Over het algemeen verschillen vluchtnummers voor aankomst en vertrek. Nochtans kunnen bepaalde 'transit' vluchten gebruik maken van hetzelfde nummer en daarom is het belangrijk om gebruik te maken van de opdrachttoets A (aankomst) na het vluchtnummer zodat enkel de betreffende aankomstinformatie voorkomt in uw bericht
	<i>(Indien U de commandotoets A na het vluchtnummer vergeet te plaatsen zal U enkel vluchtinformatie betreffende het vertrek van de gevraagde vlucht ontvangen).</i>
5	Kies 'stuur'
6	Tik de shortcode 3880
7	Druk op de "OK" toets

Actuele vlucht info, vervolg

Enkele voorbeelden

In de volgende tabel plaatsen wij enkele voorbeelden

voorbeeld 1	U wenst vertrekinformatie in het Nederlands voor vlucht ABC1234: Tik: N ABC1234 Stuur naar 3880
voorbeeld 2	U wenst aankomstinformatie in het Nederlands voor vlucht AB123: Tik: N AB123 A Stuur naar 3880

Dat is het.

Zo eenvoudig werkt Flight Info 3880 dus! U ontvangt een sms'je met de actuele status van de vlucht.

Wat indien verkeerde vlucht

Heeft u een fout gemaakt bij het intikken van het vluchtnummer dan ontvangt u gratis een foutmelding.

Kosten voor ontvangst

Voor elk ontvangen antwoord betaalt U 0,50 euro aan uw mobiele netwerkleverancier.

Welk bericht zal u ontvangen

Bij ontvangst van uw aanvraag zal het systeem U de actuele status van de gevraagde vlucht sturen.
Het formaat zal bijvoorbeeld als volgt zijn:

voorbeeld 1	Formaat bericht voor aankomst vlucht AB123 21Oct vanuit New York Gepland 7:45 Voorzien 7:56. Laatste aanpassing 7:46
voorbeeld 2	Formaat bericht voor vertrekkende vlucht AB124 21Oct naar New York Gepland 11:15 Inscheping gate B28 Laatste aanpassing 10:40

Alternatieven

De vluchtinformatie is ook beschikbaar via andere bronnen: bijvoorbeeld op de vluchtinformatie-schermen in de terminal, op de website van de luchthaven www.brusselsairport.be of telefonisch op het nummer 0900/70 000 voor België (tarief 0,45 euro per minuut) of op het nummer +32 2 753 77 53 vanuit het buitenland. Vluchtinformatie vindt u ook op VRT Teletekst.

Track vlucht

Introductie Met deze module kan U zich inschrijven om automatisch de verschillende statussen voor een specifieke vlucht en voor een specifieke datum te ontvangen.
(er kan géén datum in het verleden gebruikt worden in deze module)

Aankomst of vertrek van vlucht? Het doet er niet toe.
De procedure is dezelfde voor vertrek of aankomst. Zie de details in de verschillende stappen in het **aanmaken van het SMS bericht**.

Uw SMS naar 3880 Stuur het SMS berichtje naar ons 4 cijfer 'short code' - **3880** - voor eender welk vluchtnummer naar of vanaf de luchthaven van Brussel. Het te versturen bericht wordt uitgelegd in: **aanmaken van het SMS bericht**.

Tijdsframe! Het tijdsframe is 4 uur vóór tot 18 uur nadat U het berichtje heeft verstuurd voor de gevraagde vlucht **indien U géén datum in het bericht plaatst**.
Indien U een bepaalde datum in uw aanvraag toevoegt zal het systeem de ontvangst van uw aanvraag bevestigen met de actuele status van de gevraagde vlucht. U kan de registratie voor vluchtopvolging **tot 7 dagen vooraf** aanvragen (**een datum in het verleden kan niet gebruikt worden**)
Vermits hetzelfde vluchtnummer dagelijks kan gebruikt worden verzoeken wij U om het juiste vluchtnummer en **datum** te verifiëren.

Kosten voor verzenden Voor uw initiële vraag wordt U 0,50 euro aangerekend door uw mobiele netwerkleverancier.

Aanmaken van het SMS bericht Zo gaat U te werk:

Stap	Actie
1	Kies 'berichten' op het menu van uw mobieltje.
2	Kies "Schrijf bericht".
Tik het volgende bericht door middel van het toetsenbord.	
3	Tik tracking (<i>opvolging</i>) opdrachttoets: TR . Dit commando moet steeds gevolgd worden door een spatie.
4	Optioneel tik opdrachttoets voor taalkeuze: N voor Nederlands, F voor Frans, D voor Duits en E voor Engels. Als u geen taalvoorkeur intikt, ontvangt u de antwoorden standaard in het Engels. Dit commando moet steeds gevolgd worden door een spatie.
5	Tik het gewenste vluchtnummer ' ABC1234 '. Het vluchtnummer moet steeds gevolgd worden door een spatie indien U gebruik maakt van stap 5a en/of 6.

5a	Over het algemeen verschillen vluchtnummers voor aankomst en vertrek. Nochtans kunnen bepaalde ‘transit’ vluchten gebruik maken van hetzelfde nummer en daarom is het belangrijk om gebruik te maken van de opdrachttoets A (aankomst) na het vluchtnummer zodat enkel de betreffende aankomst informatie voorkomt in uw bericht. <i>(Indien U de opdrachttoets A na het vluchtnummer vergeet te plaatsen zal U enkel vlucht informatie betreffende het vertrek van de gevraagde vlucht ontvangen).</i>
6	Tik desbetreffende datum voor dewelke U de opvolging van de vlucht wenst (b.v. 25OCT)
7	Kies ‘stuur’
8	Tik de shortcode 3880
9	Druk op de “OK” toets

Enkele voorbeelden

In de volgende tabel plaatsen wij enkele voorbeelden

voorbeeld 1	U wenst opvolging vertrekinformatie in het Nederlands voor vlucht ABC1234: Tik: TR N ABC1234 25OCT Stuur naar 3880
voorbeeld 2	U wenst opvolging aankomst informatie in het Nederlands voor vlucht AB123: Tik: TR N AB123 A 25OCT Stuur naar 3880

Dat is het.

Zo eenvoudig werkt Flight Info 3880 dus! U ontvangt een sms’je met de actuele status van de vlucht.

Wat indien verkeerde vlucht

Hebt u een fout gemaakt bij het intikken van het vluchtnummer dan ontvangt u gratis een foutmelding.

Berichten ontvangen

Volgend op de initiële bevestiging met de actuele status van de gevraagde vlucht zal U nog verschillende statusberichten ontvangen. Deze kunnen oplopen tot maximum 5 voor aankomende en 4 voor vertrekkende vluchten, vermits dit afhankelijk zal zijn van het tijdstip waarop U de aanvraag voor de vluchtopvolging maakte.

Kosten voor ontvangst

Voor uw initiële vraag wordt 0,50 euro aangerekend. Voor elk antwoord betaalt u eveneens 0,50 euro aan uw mobiele netwerkleverancier. De totale kost van de dienst kan dus maximaal 3,00 EURO bedragen, indien U in totaal 5 antwoorden ontvangt.

Hoe de dienst beëindigen?

Indien U de automatische berichtgeving wil beëindigen dient U een bericht zoals uitgelegd onder titel: **‘annuleren van de track (opvolging) dienst’** te sturen

Vervolg opvolgende pagina

Track vlucht, vervolg

Welke berichten ontvangt U voor VERTREK

- Het eerste bericht bevestigt uw registratie en geeft U de geplande tijd en datum alsook de actuele status (*indien beschikbaar*) van de vlucht indien deze voorzien is in een tijdsframe van 18 uur vóór het gepland vertrek.
- Het tweede bericht wordt U toegezonden om U de check-in rij informatie mede te delen wanneer deze geopend zijn voor de gevraagde vlucht.
- Het derde bericht zal U gestuurd worden om U het nummer van de gate van inscheping mede te delen.
- Het vierde bericht zal U informeren betreffende de laatste oproep voor inscheping en herbevestigt het nummer van de gate.

We zullen U eveneens informeren indien de vlucht geannuleerd werd of uitgeweken is.

Welke berichten ontvangt U voor AANKOMST

- Het eerste bericht bevestigt uw registratie en geeft U de geplande tijd en datum van aankomst alsook de actuele status van de gevraagde vlucht.
- Het tweede bericht wordt U toegezonden met de voorziene aankomsttijd op basis van de vertrektijd vanuit de vertrekplaats van de vlucht. Indien deze informatie niet beschikbaar is, bijvoorbeeld indien de vlucht nog niet is opgestegen door vertraging, zal dit bericht verzonden worden van zodra wij over een voorziene tijd beschikken.
- Het derde bericht zal U gestuurd worden wanneer de vlucht waargenomen werd in het Belgische luchtruim en bevestigt de voorziene tijd van landing.
- Het vierde bericht zal U het tijdstip van de effectieve landing op de luchthaven bevestigen.
- Het laatste bericht zal verstuurd worden wanneer het toestel op zijn parkeerstandplaats is aangekomen en de onscheping van de passagiers van start kan gaan.

We zullen U eveneens informeren indien de vlucht geannuleerd werd of uitgeweken is.

Vervolg op volgende pagina

Track vlucht, vervolg

Voorbeelden van berichten

Bij ontvangst van uw aanvraag zal het systeem U de actuele status van de gevraagde vlucht sturen.

Het formaat zal bijvoorbeeld als volgt zijn:

voorbeeld 1	Formaat bericht voor aankomst vlucht AB123 21Oct vanuit New York Gepland 7:45 Voorzien 7:56. Laatste aanpassing 7:46
voorbeeld 2	Formaat bericht voor vertrekkende vlucht AB124 21Oct naar New York Gepland 11:15 Check-in rij 11 Laatste aanpassing 10:40

Annuleren van de track (opvolging) dienst

Om de tracking (*opvolging*) informatie van een vlucht te beëindigen stuurt U eenvoudig het woord '**STOP**'. Dit zal verdere berichten voor alle gevraagde vluchten via Flight Info 3880 Track (*opvolging*) module beëindigen.

Indien U de Track (*opvolging*) flight module voor verschillende vluchten heeft aangevraagd en U wenst deze enkel voor één bepaalde vlucht te annuleren is het noodzakelijk om het betreffende vluchtnummer bij te voegen in uw bericht. Het bericht dient als volgt te worden opgesteld: '**STOP ABC1234**' (*waarbij ABC1234 de gevraagde vlucht voorstelt*).

[Vergewis er U van dat er een spatie geplaatst wordt tussen het woord 'STOP' en het vluchtnummer.](#)

Stuur het bericht naar shortcode **3880**.

Enig status bericht dat nog niet verzonden werd zal nu geannuleerd worden. Het is echter wel mogelijk dat U een bericht ontvangt dat ondertussen al verstuurd werd.

Alternatieven

De vluchtinformatie is ook beschikbaar via andere bronnen: bijvoorbeeld op de vluchtinformatie-schermen in de terminal, op de website van de luchthaven www.brusselsairport.be of telefonisch op het nummer 0900/70 000 voor België (tarief 0,45 euro per minuut) of op het nummer +32 2 753 77 53 vanuit het buitenland. Vluchtinformatie vindt u ook op VRT Teletekst.

Gebruiksvoorwaarden

Introductie Alle gebruikers dienen kennis te nemen van de **gebruiksvoorwaarden** van deze dienst . Gelieve deze gebruiksvoorwaarden te lezen vooraleer U Flight Info 3880 gebruikt. Het gebruik van de dienst veronderstelt dat U deze voorwaarden aanvaardt.

Commentaar De Luchthaven Brussel verneemt graag wat u van de dienst Flight Info 3880 en deze infobrochure vindt. Met opmerkingen, vragen en suggesties over deze dienst kan u terecht op het volgende e-mailadres: 3880@brusselsairport.be.

Privacy beleid Door het verstrekken van uw persoonsgegevens aan de dienst geeft u aan The Brussels Airport Company, de verantwoordelijke voor de verwerking, de uitdrukkelijke en ondubbelzinnige toelating om deze gegevens, in overeenstemming met de bepalingen van de Belgische wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, te verwerken. De persoonsgegevens worden ingezameld en verwerkt met het doel om de door u gevraagde SMS 3880 service te verlenen. De persoonsgegevens zullen niet aan derden doorgegeven worden. U heeft steeds toegang tot uw persoonsgegevens en u kan deze op juistheid controleren/verbeteren. U kunt zich steeds zonder motivatie verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor de verstrekking van informatie aangaande de luchthaven van Brussel. Hiertoe kan u contact opnemen met 3880@brusselsairport.be . The Brussels Airport Company behoudt zich het recht voor om deze privacyregeling te allen tijde aan te passen conform de geldende privacyregels.

Gebruiksvoorwaarden Aan het gebruik van de SMS 3880 service (de 'Service') zijn de hieronder beschreven gebruiksvoorwaarden verbonden. Door het gebruik van de Site, wordt u geacht van deze gebruiksvoorwaarden kennis te hebben genomen en ze te aanvaarden.

Informatie

De informatie beschikbaar op of via de Service is van algemene aard. De informatie is niet aangepast aan persoonlijke of specifieke omstandigheden, en kan dus niet als een persoonlijk of professioneel advies worden beschouwd.

The Brussels Airport Company levert inspanningen opdat deze informatie volledig, juist, nauwkeurig en bijgewerkt zou zijn. Ondanks deze inspanningen, kunnen onjuistheden zich voordoen in deze informatie. Indien de informatie onjuistheden zou bevatten of indien bepaalde informatie onbeschikbaar zou zijn, zal zij de grootst mogelijke inspanningen leveren om dit zo snel mogelijk recht te zetten.

Indien u onjuistheden zou vaststellen in de informatie die op of via de Service ter beschikking wordt gesteld, kan u 3880@brusselsairport.be contacteren.

Onderbrekingen

The Brussels Airport Company levert ook grote inspanningen om onderbrekingen door technische fouten zoveel mogelijk te voorkomen. Nochtans kan The Brussels Airport Company niet garanderen dat de Service volledig vrij van onderbreking zou zijn of niet door andere technische problemen kan worden getroffen.

Links

De Service is afhankelijk van andere systemen waarover The Brussels Airport Company geen enkele technische of inhoudelijke controle uitoefent. The Brussels Airport Company kan daarom geen enkele garantie bieden over de volledigheid of de juistheid van de inhoud noch over de beschikbaarheid van deze systemen.

Aansprakelijkheid

The Brussels Airport Company kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die ontstaat of voortvloeit uit enig gebruik van de Service of van de op of via de Service ter beschikking gestelde informatie, uit onderbrekingen door technische fouten, of, uit het raadplegen of het gebruik van de websites (waaronder o.a. links) waarnaar u op of via de Service wordt verwezen of van de aldaar ter beschikking gestelde informatie. The Brussels Airport Company is niet aansprakelijk zelfs indien de fout als "zware fout" gekwalificeerd zou worden.

Elk gebruik dat u maakt van de beschikbare informatie op of via de Service is derhalve volledig op eigen risico. U bent aldus aansprakelijk voor elke keuze die u maakt op basis van informatie die u op of via de Service hebt verkregen.

U waarborgt dat al de informatie die u naar The Brussels Airport Company verstuurt volledig, juist, nauwkeurig en bijgewerkt is. U dient alle redelijke voorzorgen te nemen om te vermijden dat uw uitrusting of gegevens wordt aangetast door virussen, bugs, Trojaanse paarden enz.. The Brussels Airport Company verstrekt geen garantie omtrent de compatibiliteit met uw uitrusting van de bestanden die deel uitmaken van of voorkomen op de Service of omtrent de toegankelijkheid van deze elementen.

Intellectuele eigendomsrechten

Geen enkele intellectuele eigendomsrechten aangaande de Service zelf of een onderdeel ervan alsook aangaande de aldaar ter beschikking gestelde informatie worden overgedragen aan de gebruiker.

Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

De Service wordt beheerst door Belgisch recht. De rechtbanken van Brussel zijn, met uitsluiting van alle andere rechtbanken, bevoegd om kennis te nemen van een geschil inzake het gebruik van de Service.

Regelmatig gestelde vragen

Introductie

Hieronder hebben wij een selectie van vragen opgesteld welke nuttig kunnen zijn voor de gebruikers van Flight Info 3880. U kunt ons e-mail adres onderaan gebruiken om ons verdere vragen of opmerkingen betreffende de dienst te geven.

Zorg ervoor dat U [Hoe de dienst gebruiken en Gebruiksvoorwaarden](#) heeft gelezen

Wat is de Flight Info 3880 dienst ?

Flight Info 3880 laat de gebruikers van mobiele toestellen toe om belangrijke vluchtinformatie te ontvangen terwijl men zich verplaatst. The Brussels Airport Company verbetert regelmatig haar Flight Info 3880 diensten voor uw gemak en om U toe te laten U extra tijd te besparen.

De Flight Info 3880 dienst biedt twee verschillende producten aan:

De **actuele vlucht info** module geeft U de actuele vluchtinformatie status voor de gevraagde vlucht. Voor elke aanvraag ontvangt U één antwoordbericht.

De **track vlucht** module geeft U verschillende statussen op basis van de evolutie van de gevraagde vlucht.

Wat is SMS?

SMS staat voor 'Short Messaging Service' en is een faciliteit, welke beschikbaar is op de meeste mobiele communicatietoestellen waarop tekstberichten tussen mobiele toestellen en informatieleveranciers zoals de Flight Info 3880 van de luchthaven van Brussel.

De SMS tekstberichten zijn meestal beperkt tot 160 karakters per bericht. Raadpleeg voor meer informatie de gebruikershandleiding of neem contact op met uw leverancier van uw mobiel toestel.

Wat is nodig om de dienst te gebruiken?

Om gebruik te kunnen maken van de dienst Flight Info 3880 heeft u een gsm met sms-functie of een PDA met SIM-kaart nodig. Indien U onzeker bent of uw toestel al dan niet deze functie heeft kan U de gebruikershandleiding naslaan of contact opnemen met uw netwerkleverancier

Welk netwerk ondersteunt de dienst?

Flight Info 3880 is beschikbaar voor de gebruikers van de volgende netwerken: **Base, Mobistar en Proximus**. "Pay&Go", "Mobistar Tempo" of "Base-prepaid" gebruikers kunnen enkel boodschappen ontvangen indien zij voldoende belkrediet op hun gsm hebben.

Vervolg op volgende pagina

Regelmatig gestelde vragen, vervolg

Kan de dienst buiten België gebruikt worden? De dienst werd ontworpen voor gebruik in België met de lokale mobiele netwerkaanbieders (*zie boven*) welke het netwerk in België onderhouden. Het is mogelijk om de dienst ook elders te gebruiken zolang uw mobiel toestel uitgerust is met een sim-kaart van één van bovenvermelde netwerkaanbieders; maar wij raden U aan om de oproepkosten eerst met uw netwerkaanbieder na te kijken – zij zouden duur kunnen zijn.

Van waar komt de vluchtinformatie? De vluchtinformatie wordt genomen uit de operationele vlucht database, die de informatie verstrekt aan verschillende operationele systemen op de luchthaven van Brussel met inbegrip van de overzichtschermen in de terminal, de informatie op www.brusselsairport.be en op teletext.

Welke vlucht informatie is beschikbaar? De dienst omvat alle vluchtinformatie betreffende de geplande passagiers- en cargovluchten voor de luchthaven van Brussel. De volgende vluchtinformaties zijn niet beschikbaar: koerier, niet-geplande, VIP en militaire vluchten.

Voor welke tijdsperiode is de vluchtinformatie beschikbaar?

Voor de **actuele flight info** module moet U er zeker van zijn dat de vlucht in kwestie vertrekt of aankomt binnen het tijdsframe waarvoor onze dienst informatie verstrekt. In dit model maakt U gebruik van de basis dienst. Dit tijdsframe is 4 uur vóór en 18 uur nadat U uw berichtje hebt verstuurd. Gelieve er nota van te nemen dat U in dit model de actuele beschikbare tijd van de gevraagde vlucht zult ontvangen. Vermits hetzelfde vluchtnummer dagelijks kan gebruikt worden verzoeken wij U om het juiste vluchtnummer en **datum** te verifiëren

Voor de **track (opvolging) flight** module moet U er zeker van zijn dat de vlucht in kwestie vertrekt of aankomt binnen een tijdsframe van 7 kalenderdagen vanaf de dag dat U de aanvraag verstuurt. Dit betekent dat U zich kan registreren tot 7 kalenderdagen voordat een vlucht vertrekt of aankomt. Vermits hetzelfde vluchtnummer dagelijks kan gebruikt worden verzoeken wij U om de **datum** te verifiëren.

Het is belangrijk dat U in uw aanvraag de datum van de vlucht, voor de welke U informatie wenst, in het juiste formaat inbrengt. Indien géén datum wordt vermeld zal het systeem automatisch de datum van de dag van de aanvraag gebruiken.

Wat is de 'shortcode'? Een shortcode is het verkorte telefoonnummer naar het welke U uw aanvraag voor vluchtinformatie dient te sturen. Bestaande uit 4 cijfers, is het korter dan een gewoon mobiel telefoonnummer waardoor het gemakkelijker is om dit uit het hoofd te leren en het sneller kan ingetikt worden in uw toestel. De shortcode voor de Flight Info 3380 dienst voor de luchthaven van Brussel is **3880**

Vervolg op volgende pagina

Regelmatig gestelde vragen, vervolg

Hoeveel kost de dienst?

actuele vlucht info

Voor elk ontvangen antwoord betaalt U 0,50 euro aan uw mobiele netwerkleverancier.

Track vlucht info

Voor uw initiële vraag wordt U 0,50 euro aangerekend, en voor elk antwoord betaalt U eveneens 0,50 euro aan uw mobiele netwerkleverancier. Volgend op de initiële bevestiging met de actuele status van de gevraagde vlucht zal U nog verschillende statusberichten ontvangen. Deze kunnen oplopen tot maximum 5 voor aankomende en 4 voor vertrekkende vluchten, vermits dit afhankelijk zal zijn van het tijdstip waarop U de aanvraag voor de vlucht opvolging maakte. De totale kost van de dienst kan dus maximaal 3,00 EURO bedragen, indien U in totaal 5 antwoorden ontvangt alsook uw aanvraag voor de dienst. Indien U de automatische verzending van berichten wilt beëindigen dient U een bericht zoals beschreven onder de titel:

Annuleren van de track (opvolging) dienst te versturen.

Annuleren van de track (opvolging) dienst

Om de tracking (*opvolging*) informatie van een vlucht te beëindigen stuurt U eenvoudig het woord '**STOP**' of "**STOP ABC1234**" (*waarbij ABC1234 de gevraagde vlucht voorstelt*).

[Vergewis er U van dat er een spatie geplaatst wordt tussen het woord 'STOP' en het vluchtnummer.](#)

Enig status bericht dat nog niet verzonden werd zal nu geannuleerd worden. Het is echter wel mogelijk dat U een bericht ontvangt dat ondertussen al verstuurd werd..

Hoe zal ik voor de dienst betalen?

De kosten zullen op uw afrekening van uw mobiel toestel voorkomen en deze zullen dus via uw mobiele netwerkleverancier vereffend worden. Indien U over een 'pre-pay' kaart beschikt zal het verschil afgetrokken worden door uw mobiele netwerkleverancier.

Hoeveel berichten zal ik ontvangen?

Actuele vlucht info: voor deze basis SMS versie ontvangt U één enkel antwoordbericht.

Track vlucht: de berichten welke U zult ontvangen voor deze module kunnen tot maximaal 5 voor aankomende vluchten en 4 voor vertrekkende vluchten belopen, dit zal echter afhankelijk zijn van het tijdstip waarop U de aanvraag voor deze module maakt.

Vervolg op volgende pagina

Regelmatig gestelde vragen, vervolg

In welke taal is de dienst beschikbaar? Naast het Engels is de dienst beschikbaar in het Nederlands, Frans en Duits. Het systeem heeft het Engels als standaardtaal. Indien de gebruiker zijn of haar voorkeuertaal bepaalt op het ogenblik van de aanvraag zal het systeem het antwoord geven in de gevraagde taal. De opdrachtsleutels zijn als volgt: **N** voor Nederlands, **F** voor Frans, **D** voor Duits en **E** (optioneel) voor Engels te plaatsen vóór het vluchtnummer.

Wat is het vluchtnummer Het vluchtnummer is het identificatienummer van een bepaalde vlucht dat door de luchtvaartmaatschappij aan de vlucht werd toegekend waarvoor u informatie wenst. Het vluchtnummer bestaat uit een combinatie van 4 tot 7 letters en cijfers. Meestal bestaat het uit 2 tot maximum 3 letters en 2 tot maximum 4 cijfers. In onze voorbeelden gebruiken we ABC voor de letters en 1234 voor de cijfers.

Hoe vraag ik aankomst informatie? Aankomende en vertrekkende vluchten hebben over het algemeen een verschillend nummer. Occasioneel zijn er vluchten in transit, welke hetzelfde vluchtnummer dragen. Voor informatie betreffende aankomst dient U de opdracht code '**A**' in te tikken na het vluchtnummer.

Hoe vraagt men actuele vlucht info via uw mobiel toestel? Om de actuele vluchtinformatie status voor zowel aankomende als vertrekkende vluchten te ontvangen dient U het betreffende vluchtnummer in een bepaald formaat te sturen naar ons 4 cijfer 'shortcode' – **3880**.

Raadpleeg de gebruikershandleiding van uw mobiel toestel om een bericht aan te maken.

Stel uw berichtje als volgt op:

- a)** Maak desgewenst een taalkeuze: **N** voor Nederlands, **F** voor Frans, **D** voor Duits en **E** voor Engels. De letter van de taal moet altijd gevolgd worden door een spatie. Als U geen taalvoorkeur intikt, ontvangt u de antwoorden standaard in het Engels.
- b)** Tik het vluchtnummer **ABC1234** in.
Voorbeeld: voor vertrekinformatie in het Nederlands voor vlucht ABC1234 tikt U **N ABC1234**
ofwel
- c)** Indien U de aankomst vlucht info wenst, tik het vluchtnummer in gevolgd door een spatie en **A** zoals in volgend voorbeeld:
N ABC1234 A

Verstuur het berichtje naar het nummer **3880**

Vervolg op volgende pagina

Regelmatig gestelde vragen, vervolg

Hoe vraagt men track (opvolging) vlucht info op uw mobiel toestel?

Om de track (*opvolging*) vluchtinformatie status voor zowel aankomende als vertrekkende vluchten te ontvangen dient U het desbetreffende vluchtnummer in een bepaald formaat te sturen naar onze 4 cijfer 'shortcode' – **3880**.

Raadpleeg de gebruikershandleiding van uw mobiel toestel om een bericht aan te maken.

Stel uw berichtje als volgt op:

- a)** Tik opdracht **TR**, gevolgd door een spatie
- b)** Maak desgewenst een taalkeuze: **N** voor Nederlands, **F** voor Frans, **D** voor Duits en **E** voor Engels. De letter van de taal moet altijd gevolgd worden door een spatie. Als U geen taalvoorkeur intikt, ontvangt u de antwoorden standaard in het Engels.
- c)** Tik het vluchtnummer **ABC1234** in, gevolgd door een spatie.
- d)** Tik de gewenste datum (b.v. **10OCT**) in (*indien géén datum wordt ingetikt zal het systeem automatisch de actuele datum gebruiken*)

Voorbeeld: **TR N ABC1234 10OCT**

of

- c)** Indien U de aankomst vlucht info wenst, tik het vluchtnummer gevolgd door spatie en **A** zoals in volgend voorbeeld: **ABC1234 A**, gevolgd door spatie
- d)** Tik de gewenste datum (b.v. **10OCT**) in (*indien géén datum wordt ingetikt zal het systeem automatisch de actuele datum gebruiken*)

Voorbeeld: **TR N ABC1234 A 10OCT**

Verstuur het berichtje naar het nummer **3880**

Wat gebeurt er indien de vlucht, waarvoor men info wenst, geannuleerd wordt?

In omstandigheden waarbij de ondervraagde vlucht wordt geannuleerd zal de aanvrager een bericht ontvangen met bevestiging van annulatie. Dit bericht zal eveneens verrekend worden aan 0,50 Euro. Gebruiker wordt aanbevolen om bij ontvangst van dergelijk bericht contact op te nemen met de betrokken vertegenwoordiging van de luchtvaartmaatschappij voor verdere informatie betreffende de gevraagde vlucht.

Wat gebeurt er wanneer een aankomende vlucht uitwijkt van Brussel luchthaven?

Het kan occasioneel gebeuren dat er een vlucht uitwijkt van de luchthaven door onvoorziene weersomstandigheden of dat een operationele reden de landing verhindert. In zulk geval zal een bericht met bevestiging van uitwijking (*indien beschikbaar met vermelding van de naam van de luchthaven naar waar het toestel uitwijkt*) verstuurd worden naar de aanvrager. Dit bericht zal eveneens verrekend worden aan 0,50 Euro. Gebruikers wordt aanbevolen om bij ontvangst van dergelijk bericht contact op te nemen met de betrokken vertegenwoordiging van de luchtvaartmaatschappij voor verdere informatie betreffende de gevraagde vlucht.

Regelmatig gestelde vragen, vervolg

Kan men info over een codeshare vlucht aanvragen? Jawel. Een vlucht kan soms meerdere geassocieerde (codeshare) vluchtnummers hebben wanneer er een codeshare akkoord bestaat tussen luchtvaartmaatschappijen. Elk van deze geassocieerde vluchtnummers kan gebruikt worden om vluchtinformatie aan te vragen bij de dienst

Hoe snel zullen de berichten ontvangen worden? 99% van alle berichten zouden binnen een tijdsperiode van 2 minuten waarop het desbetreffende event geregistreerd werd, afgeleverd worden.
Het inbrengen van deze gegevens kan echter occasioneel vertraging oplopen. Over het algemeen worden berichten in minder dan 15 seconden uitgestuurd door het systeem. Het versturen vanuit de mobiele dienst is echter ook afhankelijk van de beschikbaarheid van de netwerken van de verschillende netwerkleveranciers en daarom kan The Brussels Airport Company niet aansprakelijk worden gesteld voor enige vertraging in aanvraag noch ontvangst van een bericht .

Waarom zou iemand géén statusberichten ontvangen? Om er zeker van te zijn dat U berichten kunt ontvangen dient uw mobiel toestel aangeschakeld te zijn, een ontvangstsignaal en ruimte in uw berichtenbank te hebben . Gebruikers van 'Pay and go', 'Tempo' en 'Base-prepaid' dienen er zich van te vergewissen dat er voldoende belkrediet op hun sim-kaart beschikbaar is. Het is ook mogelijk dat op bepaalde ogenblikken het netwerk van de mobiele netwerkleverancier overbelast is, waardoor er géén berichten kunnen ontvangen worden.

Commentaar op Flight Info 3880 De Luchthaven Brussel verneemt graag wat u van de dienst Flight Info 3880 en deze infobrochure vindt. Met opmerkingen, vragen en suggesties over deze dienst kan u terecht op het volgende e-mailadres: 3880@brusselsairport.be.
